

Warunki 12-miesięcznej gwarancji na opony bieżnikowane przez PPH TOR Sp. z o.o.

PPH TOR Sp. z o.o., który będzie dalej zwany GWARANTEM, oświadcza, iż wszystkie opony, które są przez niego bieżnikowane oraz dopuszczone do sprzedaży są wolne od wad i w okresie gwarancyjnym mogą one być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Za DOWÓD ZAKUPU opony uznaje się fakturę VAT lub rachunek, wystawiony przez PPH TOR Sp. z o.o.

§

- 1) Gwarancja na opony bieżnikowane przez PPH TOR Sp. z o.o. obejmuje użytkowanie opon do naturalnego zużycia bieżnika do 1/3 wysokości bieżnika, po którym opona bieżnikowana jest uznawana za oponę zużytą, ale nie dłużej niż w okresie 12 miesięcy od daty ich zakupu u GWARANTA.
- 2) Gwarancja udzielana przez GWARANTA obejmuje wady fabryczne, które wynikają z procesu bieżnikowania opony i ujawniły się w okresie gwarancyjnym.
- 3) Warunkiem rozpatrzenia gwarancji przez GWARANTA jest:
 - dostarczenie do GWARANTA reklamowanej opony z czytelnymi znakami fabrycznymi pozwalającymi na jej identyfikację
 - przedłożenie DOWÓD ZAKUPU opony
- 4) Termin rozpatrzenia gwarancji wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia opony do GWARANTA.
- 5) Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Skutków spowodowanych przez nieprawidłową eksploatację, czyli przez:
 - niewłaściwe ciśnienie opony
 - przeciążenie opony
 - nieprawidłowe przechowywanie opony
 - nieprawidłowy montaż (w tym użycie niedopasowanych lub uszkodzonych obręczy)
 - jazdę z zablokowanymi kołami (nieprawidłowa technika jazdy)
 - zły stan techniczny pojazdu (niewyważone koła, zła geometria osi, wadliwe amortyzatory, wadliwe hamulce itp.)
 - zastosowanie opony niezgodnie z jej przeznaczeniem
 - b) Skutków napraw nie dokonanych przez GWARANTA.
 - c) Materiału karkasu będącego własnością użytkownika
 - d) Uszkodzeń mechanicznych opony takich jak przebicie, przekłucie oraz powstałych w wyniku uderzenia opony o przeszkodę
- 6) GWARANT nie ponosi odpowiedzialności za straty i niewygody wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem uszkodzenia lub ukrytej wady opony.
- 7) W przypadku uznanej reklamacji, GWARANT:
 - a) dokona bezpłatnej naprawy uszkodzonej opony
 - b) w przypadku braku możliwości naprawy:
 - dokona wymiany uszkodzonej opony na oponę wolną od wad – w przypadku wyrobu
 - dokona nieodpłatnie usługi bieżnikowania – w przypadku usługi bieżnikowania, po dostarczeniu karkasu przez klienta